

Утверждено

Глава города Заринска

В.Ш.Азгадьян  
2024 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦДТ» г. Заринска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(Ф.И.О., должность)
Не выявлено	I.Открытость и доступность информации об организации (Интегральное значение показателя 99,28)		
Не выявлено	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организации в целях информирования граждан	Сентябрь 2024 г.	Директор Жукова Т.В.
Не выявлено	II.Комфортность условий предоставления услуг (Интегральное значение показателя 96,60)		
Не выявлено	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2024 г.	Директор Жукова Т.В.
Обеспечение	III.Доступность услуг для инвалидов (Интегральное значение показателя 98,36)		
в	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном	Декабрь 2024 г.	Директор

<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p><b>Рекомендация.</b></p> <p><b>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</b></p>	<p>режиме или на дому:</p> <p>а) формирование нормативной базы обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка локальных нормативных актов Учреждения (Положение, договор с родителями (законными представителями) обучающихся, индивидуальный учебный план и др.);</li> <li>- разработка образовательных ресурсов (ДООП, учебные материалы, комплекты электронных образовательных ресурсов и пр.);</li> <li>б) формирование материально-технической базы обучения с использованием дистанционных образовательных технологий:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать соответствующие каналы связи, в том числе подключение платформы «Сферум» для участников образовательных отношений;</li> <li>- приобретение компьютерного оборудования с наличием интернет-браузера и подключения к сети Интернет, а также соответствующим комплектом программного обеспечения;</li> <li>- приобретение периферийного оборудования (веб-камера с возможностями большого увеличения, специализированные мыши, специализированные клавиатуры и пр.);</li> </ul> <li>в) создание необходимой инфраструктуры (техническое сопровождение образовательного процесса, создание и функционирование центра обработки вызовов, службы программного обеспечения, доступ к электронным образовательным и информационным ресурсам, необходимым для качественного освоения соответствующей образовательной программы и пр.);</li> <li>г) подготовка кадров, владеющих методиками обучения с</li> </ul>	<p>Август 2024 г.</p>	<p>Жукова Т.В. Зам.директора по УВР Кирилова М.И.</p>
---	--	-----------------------	---

	<p>использованием дистанционных образовательных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение педагогов на курсах повышения квалификации (направления: осуществление образовательной деятельности в дистанционном формате на платформе «Сферум», использование средств информационных технологий в качестве основного инструмента обучения, организация образовательной деятельности с детьми – инвалидами и детьми с ОВЗ);</li> <li>- обеспечение методической и консультационной поддержки педагогов, работающих в системе электронного дистанционного обучения;</li> <li>д) обеспечение открытости и доступности информации о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</li> <li>- обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Образование» и «Доступная среда» официального сайта Учреждения в целях информирования граждан</li> </ul>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (Интегральное значение показателя 99,10)</p>		
<p>Не выявлено</p>	<p>-поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг;</p> <p>-поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг;</p> <p>-поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Директор Жукова Т.В.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Интегральное значение показателя 98,01)</p>		
<p>Не выявлено</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных</p>	<p>Декабрь 2024 г.</p> <p>Директор</p>



	условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации	Жукова Т.В.
--	---	-------------

Директор МБУ ДО «ЦДТ»  Т.В.Жукова  
 Согласовано:  
 Председатель комитета по образованию администрации города  О.В.Бельц  
 Согласовано:  
 Заместитель главы города по социальным вопросам  Н.В.Хрящева

