

Утверждён  
 приказом комитета по образованию  
 от 10.09. 2018 № 309

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 самооценки качества условий оказания услуг в образовательных учреждениях комитета по образованию администрации города Заринска  
 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе самооценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе самооценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.  <b>Наличие устаревшей информации на сайтах образовательных организаций</b>	Мониторинг сайтов образовательных организаций на соответствие и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	04.09.2018 14.09.2018 02.10.2018  02.11.2018	Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК		
Контроль наличия и	Учредительный контроль	21.09.2018	Гордеева Инна		

<p>функционирования на официальном сайте образовательных организаций дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - <b>пять и более дистанционных способов взаимодействия</b></li> </ul>	<p>наличия и функционирования на официальном сайте образовательных организаций пяти и более дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями учащихся (законными представителями), а также с иными получателями услуг</p>	<p>02.10.2018</p>	<p>Николаевна, ведущий специалист отдела по образованию</p> <p>Гордеева Инна Николаевна, ведущий специалист отдела по образованию</p> <p>Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (95% - 100 % от</p>	<p>Контроль наличия анкеты на сайтах образовательных организаций по изучению удовлетворённости получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на</p>	<p>21.09.2018</p>	<p>Гордеева Инна Николаевна, ведущий специалист отдела по образованию</p>		

<p>общего числа опрошенных получателей услуг)  <b>Отсутствие наличия анкеты на сайте образовательной организации по изучению удовлетворённости получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</b>  <b>Не изучалась «Степень удовлетворённости получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</b></p>	<p>официальном сайте организации в сети «Интернет»  Микроисследование «Степень удовлетворённости получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>02.10.2018-10.10.2018</p>	<p>Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Наличие 6 и более комфортных условий для предоставления услуг в образовательных организациях, подведомственных</p>	<p>Организация самоанализа наличия условий для предоставления услуг в образовательных организациях,</p>	<p>10.09.2018 – 18.10.2018</p>	<p>Торопова Светлана Сергеевна, заместитель</p>		

комитету по образованию администрации города Заринска	подведомственных комитету по образованию администрации города Заринска		председателя комитета по образованию		
Наличие иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	Контроль наличия иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	02.10.2018-10.10.2018	Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ</b>					
Наличие в образовательных организациях: -комиссии по проведению обследования здания по его доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения; -плана-графика проведения обследования и паспортизации образовательной организации; -паспорта доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения; -приказа «О назначении ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»; -плана мероприятий по повышению значений	Консультации по запросу руководителей ОО по созданию локальных актов образовательной организации, связанных с доступностью услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения  Контроль наличия локальной нормативной базы образовательных организаций по показателю «Доступность услуг для детей-инвалидов и детей с ОВЗ»	До 28.09.2018  02.10.2018-10.10.2018	Торопова Светлана Сергеевна, заместитель председателя комитета по образованию  Торопова Светлана Сергеевна, заместитель председателя комитета по образованию		

показателей доступности для инвалидов объектов и услуг; -иных локальных актов					
Повышения квалификации педагогических работников и управленческих кадров по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами: -100% педагогов, обучающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ; -заместителей директора, ответственных за организацию образовательной деятельности детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Организация повышения квалификации педагогических и управленческих кадров образовательных организаций	До конца финансового года (до 15.12.2018)	Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК		
Наличие не менее 4 условий по показателям по критерию «Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ» в образовательных организациях города	Контроль эффективности целевого использования средств	По мере выделения финансовых средств	Данилова Инна Владимировна, главный бухгалтер комитета по образованию Торопова Светлана Сергеевна, заместитель председателя комитета по образованию		
Социологическое исследование по теме «Уровень толерантности педагогов, учащихся и их родителей к проблемам детей-инвалидов,	Участие в социологическом опросе по теме «Уровень толерантности педагогов, учащихся и их родителей к проблемам детей-инвалидов,	До 17.09.2018	Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК Шафнер Ольга		

детей с ОВЗ» (сайт АК ИПКРО)	детей с ОВЗ»		Николаевна, директор средней школы №4		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Актуализация локальных актов образовательных организаций: -Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности педагогических работников; -Правила внутреннего трудового распорядка; -Коллективный договор; -Кодекс профессиональной этики педагогических работников образовательной организации; -другие	Письмо комитета по образованию администрации города Заринска в образовательные организации по актуализации локальных актов, направленных на повышение показателей по критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	До 18.09.2018	Гордеева Инна Николаевна, ведущий специалист отдела по образованию		
Актуализация в трудовых коллективах критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Микроисследование по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в рамках учредительного контроля	02.10.2018-10.10.2018	Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Актуализация в трудовых коллективах критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Социологический опрос, организованный на сайте комитета по образованию, по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг образовательными организациями»	02.10.2018-10.10.2018	Гордеева Инна Николаевна, ведущий специалист отдела по образованию Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий		

			ИМК		
--	--	--	-----	--	--

Исполнитель  
Поветкина Н. А.  
8-385-95-41711