

Решения Совета по развитию образования в городе Заринске



Руководителям ОУ

1. Для совершенствования деятельности всех образовательных учреждений города рекомендовать следующие меры по НОК ОД (НОКО):

1.1. Продолжать прилагать усилия по максимальному обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, способствовать увеличению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг в данной категории граждан.

1.2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации

Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью

размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

1.3. Расширять количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

1.4. Повышать уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

1.5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа организации.

1.6. Совершенствовать уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

2. Обеспечить исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 .

3. Начать подготовку к НОКО – 2021. Отв. Руководители ОУ

МБУДО «Центр детского творчества»

1. Продолжать работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*
2. Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг.
3. Разместить информацию о результатах НОК ОД-2020 на официальном сайте МБУДО «Центр детского творчества» в разделе «Независимая оценка качества». Срок исполнения: 22.01.2021 Отв. Жукова Т. В.
4. Директору МБУДО «Центр детского творчества» Жуковой Т. В. разработать и разместить в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте План, утверждённый Главой города до 15.02.2021.
5. Обеспечить выполнение Плана до 30.12.2021.

Комитету по образованию

1. Обеспечить контроль исполнения мероприятий Планов, хода и итогов их реализации. Сроки исполнения: для МБУДО «Центр детского творчества» 30.12.2021; школы и детские сады – до 01.09.2021
2. Ответственному за проведение НОК ОД-2020 в городской системе образования Поветкиной Н. А. обеспечить методическое сопровождение подготовки Плана, контроль размещения утвержденного Плана на официальном сайте МБУДО «Центр детского творчества». Срок исполнения: 15.02.2021
3. Направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки:
 - План МБУДО «Центр детского творчества» в формате Word для публикации на официальном сайте www.bus.gov.ru. Срок исполнения: 17.02.2021, Отв. Поветкина Н. А.;
 - официальное письмо за подписью руководителя МОУО с информацией об исполнении решений селекторного совещания от 20.01.2021. Срок исполнения: 17.02.2021, Отв. Поветкина Н. А.;
 - информацию о принятых мерах поощрения или дисциплинарного взыскания в отношении руководителей, ответственных за проведение НОК ОД. Срок исполнения: 01.04.2021. Отв. Торопова С. С., Гордеева И. Н.