



- *Итоги независимой оценки качества условий организации образовательной деятельности в городе Заринске – 2024*

- Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК
Заринск, 31.01.2025



**О ходе и результатах по улучшению
качества деятельности образовательных
организаций по итогам независимой оценки
качества образовательных организаций 2024**

Онегов Дмитрий Викторович,
представитель оператора независимой
оценки ООО Исследовательская компания
«Лидер»

23.12.2024



Методология исследования



- **Объект исследования** – 653 образовательных организации Алтайского края, осуществляющие образовательную деятельность в 2024 году
- **Предмет исследования** – независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2024 году на основе общедоступной информации
- **Цель исследования** - создание информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Алтайского края для формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и разработки предложений по улучшению их деятельности



Методология исследования



Методология



- Расчет показателей осуществляется для всех образовательных организаций в соответствии с:**
- Единым порядком расчета показателей;
 - Методическими рекомендациями Минпросвещения России к единому порядку расчета показателей

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114
«Об утверждении показателей, характеризующих общие категории оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам»

Открытость
и доступность
информации
об организации

Комфортность
условий
предоставления
услуг

Доступность
услуг
для инвалидов

Доброжелательность,
вежливость и
компетентность
работников

Удовлетворенность
качеством
деятельности
образовательной
организации

Региональный, общероссийский рейтинг образовательных организаций



Сроки проведения сбора и обобщения информации



Подготовительный этап

- до 19.08.2024

Основной этап: сбор информации и формирование массива данных

- 01.09.2024 – 15.10.2024

Этап анализа информации. Формирование аналитического отчета

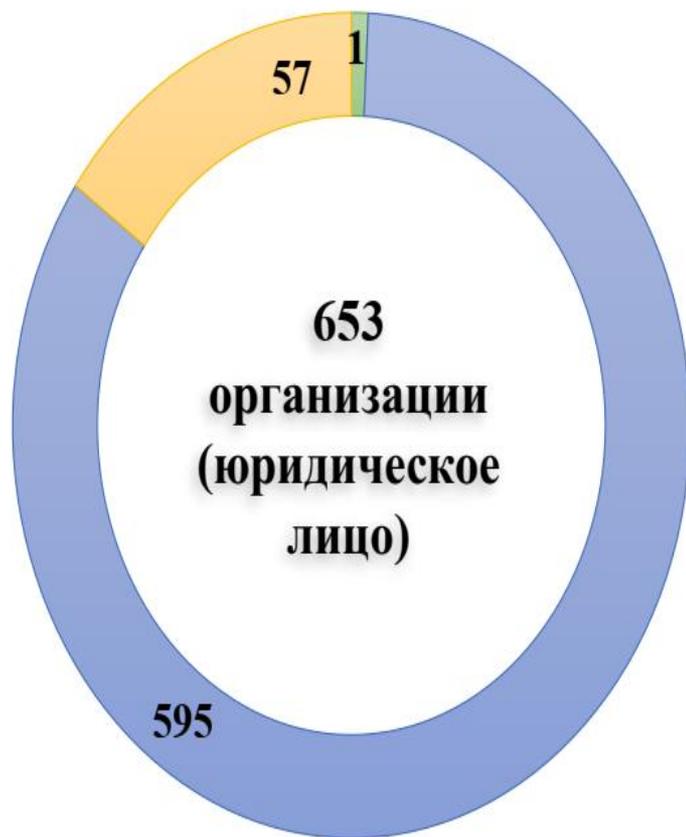
- 21.10.2024 – 10.11.2024

Утверждение результатов на заседании Общественного совета

- декабрь 2024 г



География и выборочная совокупность исследования



■ Частные организации

■ Муниципальные образовательные организации

■ Краевые образовательные организации

Муниципальные организации	595
Краевые организации	57
Частные организации	1

**Организации из
29 муниципальных районов
5 городов**



Источники сбора информации



Мониторинг официального сайта образовательной организации

с 1 сентября по 15 октября

- сайт образовательной организации оценивался по специальной форме, разработанной Оператором в соответствии с существующим законодательством и методическими рекомендациями
- оценка сайта проходила удаленно по списку сайтов, представленному Оператору Министерством образования и науки Алтайского края
- оценка проводилась в соответствии с установленными критериями и включала оценку информации на сайте и способов дистанционного взаимодействия. ВЫБОРКА – **653** организации



ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ

Анкетирование респондентов: обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся

с 1 сентября по 15 октября

- опрос проводился в электронном виде на платформе Google Forms
- выбор платформы обусловлен её эффективной работой на любом устройстве, простотой и оперативностью сбора информации
- для отслеживания статистики использовалась таблица Google, в которой организации, органы управления могли отслеживать динамику опроса ВЫБОРКА – **126 876** респондентов



Посещение организации независимым экспертом*, заполнение рабочей карты

с 1 сентября по 15 октября

- посещение в организациях проводили эксперты по согласованию с ответственными лицами от организаций
 - по завершению оценки Оператор получил сканы оценочных листов и материалы, подтверждающие результаты посещения
 - На основании оценочных листов была вынесена оценка по установленным условиям
- ВЫБОРКА – **653** бланка экспертной оценки

* - представители общественных организаций, родительской общественности из числа лиц, не работающих в системе образования



Информационная поддержка мероприятия



Разработка **подробных инструкций** по проведению процедуры независимой оценки для представителей муниципальных органов управления образования, руководителей образовательных организаций и ответственных за процедуру проведения НОКО в организации



Ежедневные телефонные консультации с руководителем и основным исполнителем проекта по вопросам сбора данных, участия получателей услуг в исследовании

Техническая поддержка проведения анкетирования на электронной почте оператора



Автоматическое обновление информации о количестве заполненных анкет в гугл-таблиц оператора





Сопровождение оценочной процедуры



- Взаимодействие с представителем оператора независимой оценки ООО Исследовательская компания «Лидер», с региональным оператором, с ответственными ОУ за проведение НОК ОД, с независимыми экспертами
- Консультации – совещания по ВСОКО для заместителей директора, совещания руководителей
- Консультирование, обучение независимых экспертов
- Предварительный мониторинг официальных сайтов ОУ
- Ежедневный мониторинг анкетирования респондентов по всем ОУ
- Проверка заполненных оценочных листов и материалов, подтверждающих результаты посещения ОУ экспертами
- Аналитическая деятельность на всех этапах проведения сбора и обобщения информации
- Работа на официальном сайте комитета по образованию в разделе «Независимая оценка качества работы образовательных организаций»



Результаты по Алтайскому краю - 2024



Средний балл по итогам НОК ОД 2024



Тип организаций	Итоговая оценка
Максимум	100
Краевые организации общего образования	96,43
Краевые организации профессионального образования	94,52
Муниципальные организации дополнительного образования	93,87
Частная организация дошкольного образования	93,52
Муниципальные организации дошкольного образования	92,39
Муниципальные организации общего образования	89,80
Краевые организации дополнительного образования	89,56
В среднем по краю:	90,29



Средний балл по итогам НОК в 2021 и 2024 годах





Заринск в сравнении



Средний балл по итогам НОК в 2021 и 2024 годах



ОУ	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговая оценка по организации
детский сад № 7 «Сказочная полянка» -4 место в ТОП	100/97,0	100/99,5	98,5/80,0	100/99,4	100/99,7	99,7/95,12
детский сад № 5 «Кораблик» - 7 место в ТОП	98,3/99,1	100/100	100/86,0	99,6/100	100/100	99,58/97,2
Детский сад № 2 «Дюймовочка» - 13 место в ТОП	99,1/96,6	98,5/99,5	100/100	99,6/99,6	98,9/99,2	99,22/99,0
Детский сад № 4 «Золотой ключик» - 15 место в ТОП	98,1/87,4	99/100	100/38,0	98,8/99,8	99,5/99,7	99,08/84,98
детский сад № 12 "Колокольчик" г.Заринска – 16 место в ТОП	99,6/99,7	99/98,0	100/68,0	99,2/99,0	97,4/97,4	99,04/92,42
детский сад № 10 "Светлячок« – 23 в ТОП	99,6/99,0	99/100	100/94,0	96,2/100	98,4/100	98,64/98,6
Детский сад №1 "Березка" города						

ОУ	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговая оценка по организации
МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска – 54 в ТОП	97,5/99,3	97/99,5	98,5/100	97,6/99,0	96,4/99,0	97,4/99,4
МБОУ СОШ №1	99,4/99,0	100/99,5	80/94,0	100/100	100/99,8	95,88/98,60
МБОУ СОШ №15 г.Заринска	99,2/95,5	96/94,5	62,9/60,00	97,2/96,6	96,4/94,3	90,34/88,18
МБОУ СОШ №2 г.Заринска	96/83,9	87/75,5	83/92,0	95,4/89,4	87,2/72,2	89,72/82,60
МБОУ СОШ №4	95/96,4	86/99,5	45,1/70,00	90/100	79,1/99,7	79,04/87,66



Оценки делятся по категориям



- На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>
- **оценки делятся по категориям:**
- 0–19 баллов «неудовлетворительно»,
- 20–39 баллов «ниже среднего»,
- 40–60 баллов «удовлетворительно»,
- 61–80 баллов «хорошо»,
- 81–100 баллов «отлично».



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность



- **Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:**
- 1. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (Детский сад №1 "Березка" города Заринска, детский сад № 10 «Светлячок»)
- 2. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий (ЦРР - детский сад № 11, Детский сад № 2 «Дюймовочка», Детский сад № 4 «Золотой ключик», детский сад № 5 «Кораблик»)
- 3. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» (детский сад № 12 "Колокольчик" г.Заринска)
- 4. Информация о формах обучения (Детский сад № 2 «Дюймовочка», детский сад № 5 «Кораблик»)
- 5. Информация об учебных планах с приложением их копий (Детский сад № 2 «Дюймовочка», Детский сад № 4 «Золотой ключик», детский сад № 5 «Кораблик»)



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей



образовательную деятельность» (продолжение)

- **Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:**
- 6. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (МБДОУ детский сад № 3 «Теремок»)
- 7. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (Детский сад № 4 «Золотой ключик»)
- 8. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (Детский сад № 4 «Золотой ключик»)
- 9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» (детский сад № 7 «Сказочная полянка»)



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей



образовательную деятельность» (продолжение)

- 1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска, МБОУ СОШ №1)
- 2. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) (МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска)
- 3. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска)
- 4. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска, МБОУ СОШ № 2 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей



образовательную деятельность» (продолжение)

- 5. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (МБОУ «Лицей «Бригантина» г.Заринска)
- 6. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (МБОУ СОШ № 2 г.Заринска)
- 7. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (МБОУ СОШ № 2 г.Заринска)
- 8. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (МБОУ СОШ № 2 г.Заринска)
- 9. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний (МБОУ СОШ №4)



Доступность образовательной деятельности для инвалидов



- Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
- 1. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (Детский сад №1 "Березка" города Заринска, детский сад № 10 «Светлячок», МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ № 2 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)
- 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (МБДОУ детский сад № 3 «Теремок», МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №15 г.Заринска)
- 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (МБДОУ детский сад № 3 «Теремок», МБОУ СОШ №15 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)
- 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (МБОУ СОШ №15 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)
- 5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №15 г.Заринска, МБОУ СОШ № 2 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)
- 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (МБОУ СОШ №15 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)
- 7. Наличие сменных кресел-колясок (МБОУ СОШ №15 г.Заринска, МБОУ СОШ №4)



По следующим критериям
в ходе посещения недостатки



не выявлены

- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



Решения Совета по развитию образования в городе Заринске



- **Комитету по образованию:**
 - Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2024 на официальном сайте комитета по образованию. Срок исполнения: до 04.02.2025
 - Подготовить и направить руководителям ОУ индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации планирования и дальнейшей работы. Срок исполнения: 31.01.2025
 - Обеспечить методическое сопровождение подготовки Планов , контроль размещения на официальных сайтах ОУ результатов НОК ОД- 2024 и утверждённых главой города Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД Срок исполнения: 11.02.2025
 - Разместить на сайте комитета по образованию в разделе «Независимая оценка качества образования» ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД. Срок исполнения: 14.02.2025
 - Направить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД в формате Word в Министерство образования и науки Алтайского края для публикации на www.bus.gov.ru. Срок исполнения: 14.02.2025
 - Принять меры поощрения в отношении руководителей ОУ по результатам НОК ОД – 2024. Срок исполнения: 04.03.2025
 - Обеспечить ежегодный мониторинг по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2024. Сроки исполнения: До 18августа 2025, 2026, 2027.



Решения Совета по развитию образования в городе Заринске (продолжение)



- **Руководителям ОУ:**
 - **Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2024 на официальном сайте ОУ. Срок исполнения: 05.02.2025**
 - **Обсудить с родительской общественностью, педагогическими и иными работниками ОУ итоги НОК ОД – 2024, индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации дальнейшей работы. Срок исполнения: до 28.02.2025**
 - **Обеспечить размещение на официальных сайтах ОУ результаты НОК ОД- 2024 и утверждённый главой города План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД. Срок исполнения: 11.02.2025**
 - **Направить ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД , План в формате Word на адрес муниципального координатора для публикации на www.bus.gov.ru. Срок исполнения: 14.02.2022**
 - **Проводить ежегодный мониторинг по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2024, его корректировку. Сроки исполнения: Август 2025, 2026**
 - **Обеспечить выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - 2024 . Срок исполнения: 18 августа 2025 года; 18 августа 2027 года**



- *Итоги независимой оценки качества условий организации образовательной деятельности в городе Заринске – 2024*

- Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК
Заринск, 31.01.2025