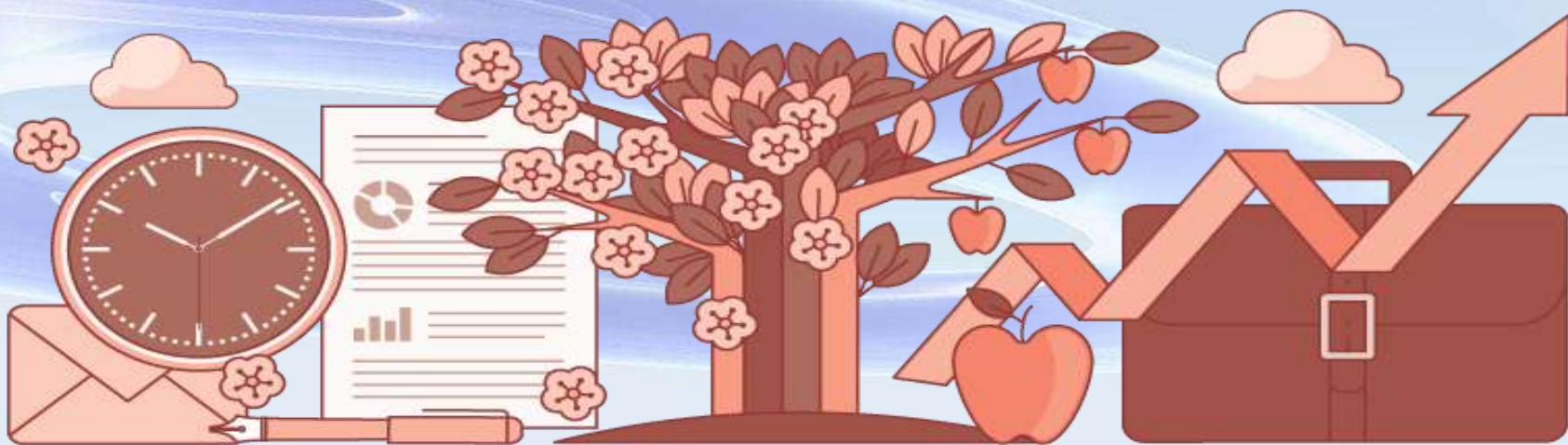




Итоги и перспективы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Заринске

Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК

Заринск  
28.01.2022



*Вопрос 1. Итоги НОК ОД*

# Количество участников НОК ОД в Алтайском крае

- Всего ОО – 646
- Дошкольные образовательные организации – 236 в регионе, 10 - в муниципалитете
- Общеобразовательные образовательные учреждения – 366 в регионе, 7 - в муниципалитете



## 5 основных критериев

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

# Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации"

- Показатель 1.1. "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
- Показатель 1.2. "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"
- Показатель 1.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"

# Критерии оценивания на сайте





# Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

МБДОУ	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	99	90	100	96,7/96,0	5/27
<b>МБДОУ №10</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99,0/98</b>	<b>3/8</b>
<b>МБДОУ №12</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99,7/99</b>	<b>1/2</b>
МБДОУ №14	98	90	100	96,4/100	7/29
МБДОУ №2	100	90	99	96,6/99	6/28
МБДОУ №3	98	90	100	96,4/96	7/29
МБДОУ №4	98	60	100	87,4/94	9/66
<b>МБДОУ №5</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99,1/98</b>	<b>2/7</b>
МБДОУ №7	100	90	100	97,0/95	4/25
МБДОУ №11	100	90	97	95,8/98,0	8/35

# Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Школы	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	100	99	99,3/98	<b>2/5</b>
МБОУ СОШ № 3	99	100	100	99,7/99	<b>1/2</b>
МБОУ СОШ № 1	98	100	99	99,0/93	<b>3/7</b>
МБОУ СОШ № 15	99	90	97	95,5/100	<b>5/38</b>
МБОУ СОШ № 2	97	60	92	83,9/93	<b>7/101</b>
МБОУ СОШ № 4	98	90	100	96,4/97	<b>4/29</b>
МБОУ СОШ № 7	100	60	98	87,2/99	<b>6/86</b>



Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  
"Комфортность условий предоставления услуг"

- Показатель 2.1. "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"
- Показатель 2.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"

# Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<b>МБДОУ</b>	<b>Показатель 2.1.</b>	<b>Показатель 2.2.</b>	<b>Критерий 2.</b>	<b>Рейтинг: город/край</b>
МБДОУ №1	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №10	100	100	100,0/99,5	1/1
МБДОУ №12	100	96	98,0/100	4/5
МБДОУ №14	100	98	99,0/100	3/3
МБДОУ №2	100	99	99,5/100	2/2
МБДОУ №3	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №4	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №5	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №7	100	99	99,5/98,5	2/2
МБДОУ №11	100	96	98,0/99,7	4/5

# Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Школы	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Критерий 2.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	100	99	99,5/99,7	1/2
МБОУ СОШ № 3	100	99	99,5/99,7	1/2
МБОУ СОШ № 1	100	99	99,5/99,3	1/2
МБОУ СОШ № 15	100	89	94,5/98,7	2/12
МБОУ СОШ № 2	80	71	75,5/95,3	4/44
МБОУ СОШ № 4	100	99	99,5/97,6	1/2
МБОУ СОШ № 7	80	94	87,0/99,8	3/27



## Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

- Показатель 3.1. "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"
- Показатель 3.2. "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"
- Показатель 3.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"

## Критерий 3. Доступность услуг для ИНВАЛИДОВ

<b>МБДОУ</b>	<b>Показатель 3.1.</b>	<b>Показатель 3.2.</b>	<b>Показатель 3.3.</b>	<b>Критерий 3.</b>	<b>Рейтинг: город/край</b>
<b>МБДОУ №1</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>46,0/31,2</b>	<b>8/46</b>
<b>МБДОУ №10</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>94,0/79</b>	<b>2/3</b>
<b>МБДОУ №12</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>68,0/64</b>	<b>7/19</b>
<b>МБДОУ №14</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>92,0/100</b>	<b>3/4</b>
<b>МБДОУ №2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/70</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №3</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>88,0/56,8</b>	<b>4/6</b>
<b>МБДОУ №4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>38,0/70</b>	<b>8/54</b>
<b>МБДОУ №5</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>86,0/100</b>	<b>5/7</b>
<b>МБДОУ №7</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80,0/100</b>	<b>6/10</b>
<b>МБДОУ №11</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/100</b>	<b>1/1</b>

# Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Школы	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	100	100	100	100,0/100	<b>1/1</b>
МБОУ СОШ № 3	80	100	100	94,0/94	<b>2/4</b>
МБОУ СОШ № 1	100	100	100	100,0/82	<b>1/1</b>
МБОУ СОШ № 15	20	60	100	60,0/100	6/71
МБОУ СОШ № 2	100	80	100	92,0/100	<b>3/6</b>
МБОУ СОШ № 4	0	100	100	70,0/68	4/42
МБОУ СОШ № 7	20	80	100	68,0/56,8	5/46



## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

- Показатель 4.1. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"
- Показатель 4.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"
- Показатель 4.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"

## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

<b>МБДОУ</b>	<b>Показатель 4.1.</b>	<b>Показатель 4.2.</b>	<b>Показатель 4.3.</b>	<b>Критерий 4.</b>	<b>Рейтинг: город/край</b>
<b>МБДОУ №1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/100</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №10</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/98,8</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №12</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99,0/99,4</b>	<b>5/6</b>
<b>МБДОУ №14</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/99,2</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99,6/99,8</b>	<b>3/3</b>
<b>МБДОУ №3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/100</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №4</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99,8/99,8</b>	<b>2/2</b>
<b>МБДОУ №5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0/100</b>	<b>1/1</b>
<b>МБДОУ №7</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99,4/97</b>	<b>4/4</b>
<b>МБДОУ №11</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>97,4/100</b>	<b>6/14</b>

## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Школы	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	99	99	99,0/99,6	3/6
МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100,0/98,4	1/1
МБОУ СОШ № 1	100	99	99	99,4/98,8	2/4
МБОУ СОШ № 15	95	97	99	96,6/97,4	5/18
МБОУ СОШ № 2	88	89	93	89,4/95,6	6/53
МБОУ СОШ № 4	100	100	100	100,0/97,8	1/1
МБОУ СОШ № 7	99	99	98	98,8/100	4/7



## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- Показатель 5.1. "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"
- Показатель 5.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"
- Показатель 5.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<b>МБДОУ</b>	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5.	Рейтинг: город/край
<b>МБДОУ №1</b>	100	100	100	100/100	1/1
<b>МБДОУ №10</b>	100	100	100	100/98,8	1/1
<b>МБДОУ №12</b>	96	98	98	97,4/99	5/26
<b>МБДОУ №14</b>	100	99	99	99,3/99,7	3/6
<b>МБДОУ №2</b>	99	100	99	99,2/100	4/8
<b>МБДОУ №3</b>	100	100	100	100/100	1/1
<b>МБДОУ №4</b>	99	100	100	99,7/99,5	2/3
<b>МБДОУ №5</b>	100	100	100	100/100	1/1
<b>МБДОУ №7</b>	99	100	100	99,7/97	2/3
<b>МБДОУ №11</b>	96	100	96	96,8/98,3	6/31

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

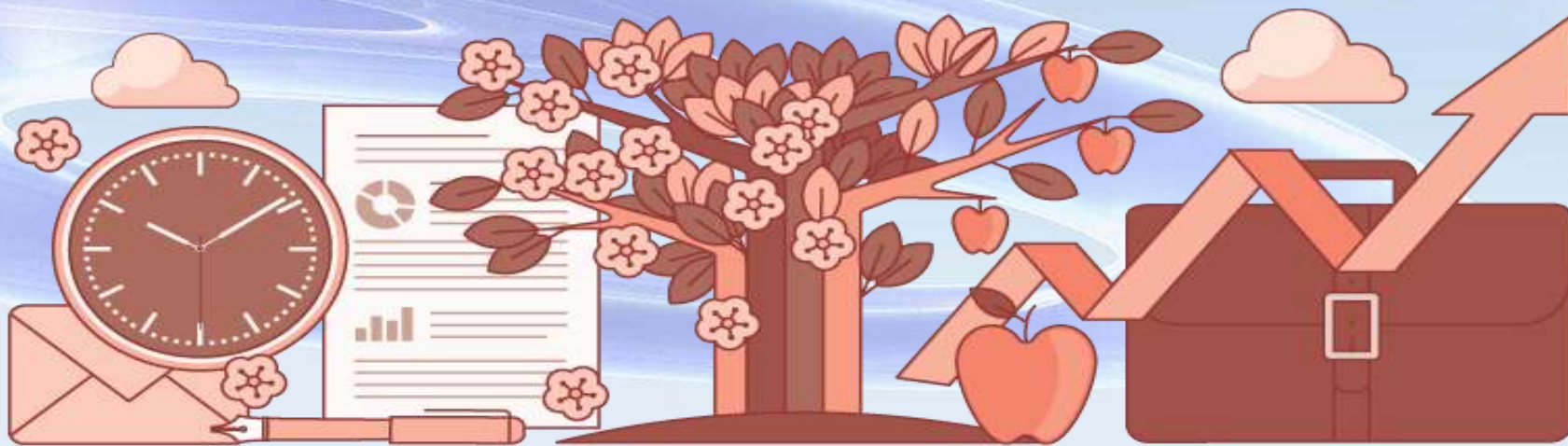
Школы	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	99	99	99,0/99,5	4/10
МБОУ СОШ № 3	100	99	100	99,8/99,8	1/2
МБОУ СОШ № 1	99	100	99	99,2/97	3/8
МБОУ СОШ № 15	93	92	96	94,3/95,7	6/51
МБОУ СОШ № 2	66	82	72	72,2/89,9	7/153
МБОУ СОШ № 4	99	100	100	99,7/95	2/3
МБОУ СОШ № 7	99	93	98	97,3/100	5/23





# Интегральное значение по критериям. Рейтинг школ в муниципалитете и в регионе

Школы	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Интегральное значение по критериям	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99,3	99,5	100,0	99,0	99,0	99,36/99,4	2/4
МБОУ СОШ № 3	99,7	99,5	94,0	100,0	99,8	98,60/98,2	3/7
МБОУ СОШ № 1	99,0	99,5	100,0	99,4	99,2	99,42/94	1/3
МБОУ СОШ № 15	95,5	94,5	60,0	96,6	94,3	88,18/98,4	5/139
МБОУ СОШ № 2	83,9	75,5	92,0	89,4	72,2	82,60/94,8	7/242
МБОУ СОШ № 4	96,4	99,5	70,0	100,0	99,7	93,12/91,1	4/48
МБОУ СОШ № 7	87,2	87,0	68,0	98,8	97,3	87,66/91,1	6/153



*Недостатки в деятельности, выявленные Оператором  
НОК ОД*

# Недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации"

- **Отсутствует следующая информация:**
- - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (ДОУ №14)
- - об условиях охраны здоровья обучающихся (ДОУ №14)
- - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №5)
- - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (ДОУ №3, ДОУ №12, лицей «Бригантина», СОШ №3, СОШ №2, СОШ №4)
- - о календарных учебных графиках с приложением их копий (ДОУ №4, СОШ №15)
- - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ДОУ №10, СОШ №1, СОШ №2)
- - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) (СОШ №1)
- - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (СОШ №2)
- - правила внутреннего трудового распорядка (СОШ №4)
- - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника (СОШ №4)
- - об общем стаже работы педагогического работника (СОШ №4)
- - о стаже работы по специальности педагогического работника (СОШ №4)

## Недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации" (продолжение)

- На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:
  - - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (ДОУ №14, ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №7, ДОУ №11, СОШ №15, СОШ №2, СОШ №4, СОШ №7)
  - - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) (ДОУ №4, СОШ №2, СОШ №7)



# Недостатки по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

- Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ДОУ №1, ДОУ №10, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)
- - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №3, ДОУ №4, СОШ №4)
- - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №5, СОШ №4, СОШ №7)
- - сменные кресла-коляски (ДОУ №1, ДОУ №3, ДОУ №4, СОШ №3, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)
- - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)

# Недостатки по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

- В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №7)
- - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (ДОУ №1, ДОУ №4, СОШ №15)
- - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (ДОУ №1, ДОУ №4)
- - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (ДОУ №1, ДОУ №4)
- - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ДОУ №12, ДОУ №14, ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №5, ДОУ №7, СОШ №3, СОШ №15, СОШ №2, СОШ №4, СОШ №7)
- - альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (ДОУ №14, ДОУ №2, ДОУ №5, ДОУ №11, СОШ №2)



*Решения Совета по развитию образования в городе  
Заринске*



# Решения Совета по развитию образования в городе Заринске

- **Комитету по образованию:**
- **Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2021 на официальном сайте комитета по образованию. Срок исполнения: 14.01.2022**
- **Подготовить и направить руководителям ОУ индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации планирования и дальнейшей работы. Срок исполнения: 31.01.2022**
- **Обеспечить методическое сопровождение подготовки Планов , контроль размещения на официальных сайтах ОУ результатов НОК ОД- 2021 и утверждённых главой города Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД Срок исполнения: 11.02.2022**
- **Разместить на сайте комитета по образованию в разделе «Независимая оценка качества образования» ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД. Срок исполнения: 14.02.2022**
- **Направить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД в формате Word в Министерство образования и науки Алтайского края для публикации на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Срок исполнения: 15.02.2022**
- **Принять меры поощрения в отношении руководителей ОУ по результатам НОК ОД – 2021. Срок исполнения: 04.03.2022**
- **Обеспечить ежегодный мониторинг по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2021. Сроки исполнения: Август 2022, 2023, 2024.**



# Решения Совета по развитию образования в городе Заринске

- **Руководителям ОУ:**
- **Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2021 на официальном сайте ОУ. Срок исполнения: 31.01.2022**
- **Обсудить с родительской общественностью, педагогическими и иными работниками ОУ итоги НОК ОД – 2021, индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации дальнейшей работы. Срок исполнения: до 11.01.2022**
- **Обеспечить размещение на официальных сайтах ОУ результаты НОК ОД- 2021 и утверждённый главой города План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД  
Срок исполнения: 11.02.2022**
- **Направить ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД , План в формате Word на адрес муниципального координатора для публикации на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Срок исполнения: 14.02.2022**
- **Проводить ежегодный мониторинг по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2021, его корректировку. Сроки исполнения: Август 2022, 2023, 2024**
- **Обеспечить выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - 2021 . Срок исполнения: 31 августа 2024 года**



Итоги и перспективы независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной  
деятельности в городе Заринске

Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК

Заринск  
28.01.2022