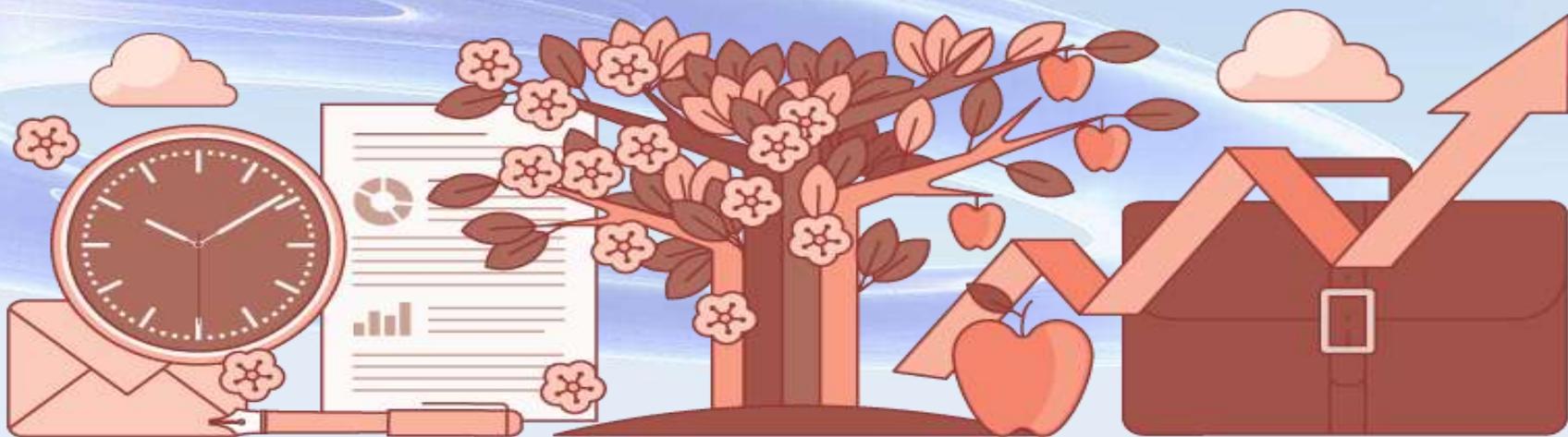




Итоги и перспективы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Заринске

Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК

Заринск
28.01.2022



Вопрос 1. Итоги НОК ОД

Количество участников НОК ОД в Алтайском крае

- Всего ОО – 646
- Дошкольные образовательные организации – 236 в регионе, 10 - в муниципалитете
- Общеобразовательные образовательные учреждения – 366 в регионе, 7 - в муниципалитете

5 основных критериев

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации"

- Показатель 1.1. "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
- Показатель 1.2. "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"
- Показатель 1.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"

Критерии оценивания на сайте



Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

МБДОУ	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	99	90	100	96,7/96,0	5/27
МБДОУ №10	98	100	99	99,0/98	3/8
МБДОУ №12	99	100	100	99,7/99	1/2
МБДОУ №14	98	90	100	96,4/100	7/29
МБДОУ №2	100	90	99	96,6/99	6/28
МБДОУ №3	98	90	100	96,4/96	7/29
МБДОУ №4	98	60	100	87,4/94	9/66
МБДОУ №5	97	100	100	99,1/98	2/7
МБДОУ №7	100	90	100	97,0/95	4/25
МБДОУ №11	100	90	97	95,8/98,0	8/35

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Школы	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	100	99	99,3/98	2/5
МБОУ СОШ № 3	99	100	100	99,7/99	1/2
МБОУ СОШ № 1	98	100	99	99,0/93	3/7
МБОУ СОШ № 15	99	90	97	95,5/100	5/38
МБОУ СОШ № 2	97	60	92	83,9/93	7/101
МБОУ СОШ № 4	98	90	100	96,4/97	4/29
МБОУ СОШ № 7	100	60	98	87,2/99	6/86

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
"Комфортность условий предоставления услуг"

- Показатель 2.1. "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"
- Показатель 2.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

МБДОУ	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Критерий 2.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №10	100	100	100,0/99,5	1/1
МБДОУ №12	100	96	98,0/100	4/5
МБДОУ №14	100	98	99,0/100	3/3
МБДОУ №2	100	99	99,5/100	2/2
МБДОУ №3	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №4	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №5	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №7	100	99	99,5/98,5	2/2
МБДОУ №11	100	96	98,0/99,7	4/5

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Школы	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Критерий 2.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	100	99	99,5/99,7	1/2
МБОУ СОШ № 3	100	99	99,5/99,7	1/2
МБОУ СОШ № 1	100	99	99,5/99,3	1/2
МБОУ СОШ № 15	100	89	94,5/98,7	2/12
МБОУ СОШ № 2	80	71	75,5/95,3	4/44
МБОУ СОШ № 4	100	99	99,5/97,6	1/2
МБОУ СОШ № 7	80	94	87,0/99,8	3/27

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

- Показатель 3.1. "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"
- Показатель 3.2. "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"
- Показатель 3.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

МБДОУ	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	0	40	100	46,0/31,2	8/46
МБДОУ №10	80	100	100	94,0/79	2/3
МБДОУ №12	20	80	100	68,0/64	7/19
МБДОУ №14	100	80	100	92,0/100	3/4
МБДОУ №2	100	100	100	100,0/70	1/1
МБДОУ №3	60	100	100	88,0/56,8	4/6
МБДОУ №4	0	20	100	38,0/70	8/54
МБДОУ №5	80	80	100	86,0/100	5/7
МБДОУ №7	60	80	100	80,0/100	6/10
МБДОУ №11	100	100	100	100,0/100	1/1

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Школы	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	100	100	100	100,0/100	1/1
МБОУ СОШ № 3	80	100	100	94,0/94	2/4
МБОУ СОШ № 1	100	100	100	100,0/82	1/1
МБОУ СОШ № 15	20	60	100	60,0/100	6/71
МБОУ СОШ № 2	100	80	100	92,0/100	3/6
МБОУ СОШ № 4	0	100	100	70,0/68	4/42
МБОУ СОШ № 7	20	80	100	68,0/56,8	5/46

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

- Показатель 4.1. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"
- Показатель 4.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"
- Показатель 4.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

МБДОУ	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	100	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №10	100	100	100	100,0/98,8	1/1
МБДОУ №12	99	99	99	99,0/99,4	5/6
МБДОУ №14	100	100	100	100,0/99,2	1/1
МБДОУ №2	100	99	100	99,6/99,8	3/3
МБДОУ №3	100	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №4	100	100	99	99,8/99,8	2/2
МБДОУ №5	100	100	100	100,0/100	1/1
МБДОУ №7	99	100	99	99,4/97	4/4
МБДОУ №11	97	98	97	97,4/100	6/14

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Школы	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	99	99	99,0/99,6	3/6
МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100,0/98,4	1/1
МБОУ СОШ № 1	100	99	99	99,4/98,8	2/4
МБОУ СОШ № 15	95	97	99	96,6/97,4	5/18
МБОУ СОШ № 2	88	89	93	89,4/95,6	6/53
МБОУ СОШ № 4	100	100	100	100,0/97,8	1/1
МБОУ СОШ № 7	99	99	98	98,8/100	4/7

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- Показатель 5.1. "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"
- Показатель 5.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"
- Показатель 5.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

МБДОУ	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5.	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	100	100	100	100/100	1/1
МБДОУ №10	100	100	100	100/98,8	1/1
МБДОУ №12	96	98	98	97,4/99	5/26
МБДОУ №14	100	99	99	99,3/99,7	3/6
МБДОУ №2	99	100	99	99,2/100	4/8
МБДОУ №3	100	100	100	100/100	1/1
МБДОУ №4	99	100	100	99,7/99,5	2/3
МБДОУ №5	100	100	100	100/100	1/1
МБДОУ №7	99	100	100	99,7/97	2/3
МБДОУ №11	96	100	96	96,8/98,3	6/31

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

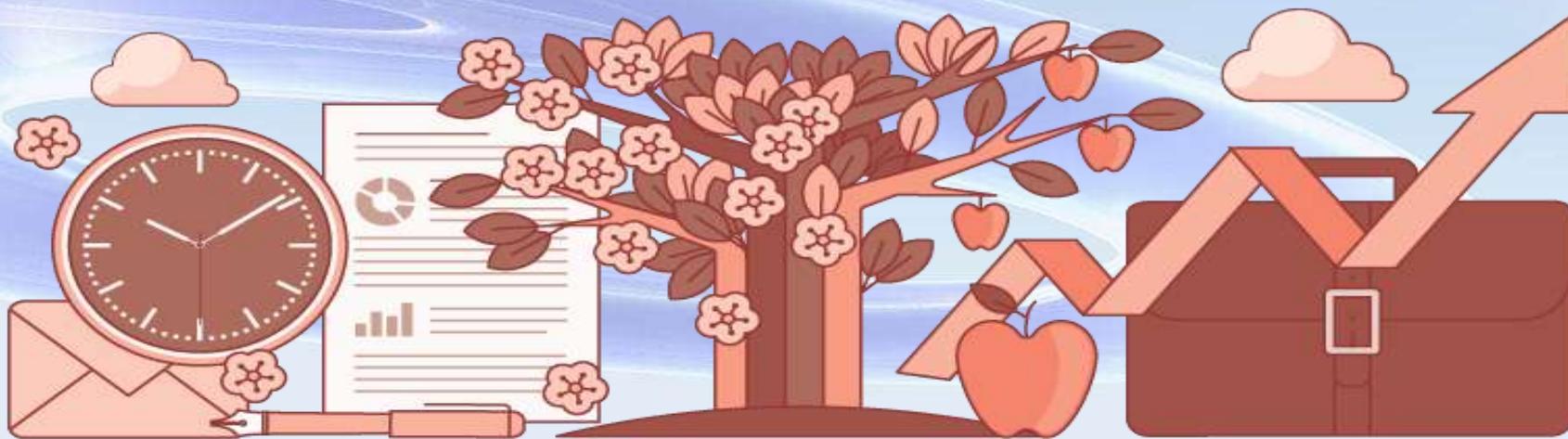
Школы	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5.	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99	99	99	99,0/99,5	4/10
МБОУ СОШ № 3	100	99	100	99,8/99,8	1/2
МБОУ СОШ № 1	99	100	99	99,2/97	3/8
МБОУ СОШ № 15	93	92	96	94,3/95,7	6/51
МБОУ СОШ № 2	66	82	72	72,2/89,9	7/153
МБОУ СОШ № 4	99	100	100	99,7/95	2/3
МБОУ СОШ № 7	99	93	98	97,3/100	5/23

Интегральное значение по критериям. Рейтинг ДОУ в муниципалитете и в регионе

МБДОУ	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Интегральное значение по критериям	Рейтинг: город/край
МБДОУ №1	96,7	100,0	46,0	100,0	100,0	88,54/85,4	9/97
МБДОУ №10	99,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,60/94,8	2/4
МБДОУ №12	99,7	98,0	68,0	99,0	97,4	92,42/92,3	8/42
МБДОУ №14	96,4	99,0	92,0	100,0	99,3	97,34/99,8	4/8
МБДОУ №2	96,6	99,5	100,0	99,6	99,2	99,00/94,8	1/1
МБДОУ №3	96,4	100,0	88,0	100,0	100,0	96,88/90,6	7/10
МБДОУ №4	87,4	100,0	38,0	99,8	99,7	84,98/92,7	10/162
МБДОУ №5	99,1	100,0	86,0	100,0	100,0	97,02/99,6	5/9
МБДОУ №7	97,0	99,5	80,0	99,4	99,7	95,12/97,5	6/16
МБДОУ							3/6

Интегральное значение по критериям. Рейтинг школ в муниципалитете и в регионе

Школы	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Интегральное значение по критериям	Рейтинг: город/край
МБОУ "Лицей "Бригантина"	99,3	99,5	100,0	99,0	99,0	99,36/99,4	2/4
МБОУ СОШ № 3	99,7	99,5	94,0	100,0	99,8	98,60/98,2	3/7
МБОУ СОШ № 1	99,0	99,5	100,0	99,4	99,2	99,42/94	1/3
МБОУ СОШ № 15	95,5	94,5	60,0	96,6	94,3	88,18/98,4	5/139
МБОУ СОШ № 2	83,9	75,5	92,0	89,4	72,2	82,60/94,8	7/242
МБОУ СОШ № 4	96,4	99,5	70,0	100,0	99,7	93,12/91,1	4/48
МБОУ СОШ № 7	87,2	87,0	68,0	98,8	97,3	87,66/91,1	6/153



*Недостатки в деятельности, выявленные Оператором
НОК ОД*

Недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации"

- **Отсутствует следующая информация:**
- - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (ДОУ №14)
- - об условиях охраны здоровья обучающихся (ДОУ №14)
- - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №5)
- - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами (ДОУ №3, ДОУ №12, лицей «Бригантина», СОШ №3, СОШ №2, СОШ №4)
- - о календарных учебных графиках с приложением их копий (ДОУ №4, СОШ №15)
- - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ДОУ №10, СОШ №1, СОШ №2)
- - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) (СОШ №1)
- - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (СОШ №2)
- - правила внутреннего трудового распорядка (СОШ №4)
- - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника (СОШ №4)
- - об общем стаже работы педагогического работника (СОШ №4)
- - о стаже работы по специальности педагогического работника (СОШ №4)

Недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации" (продолжение)

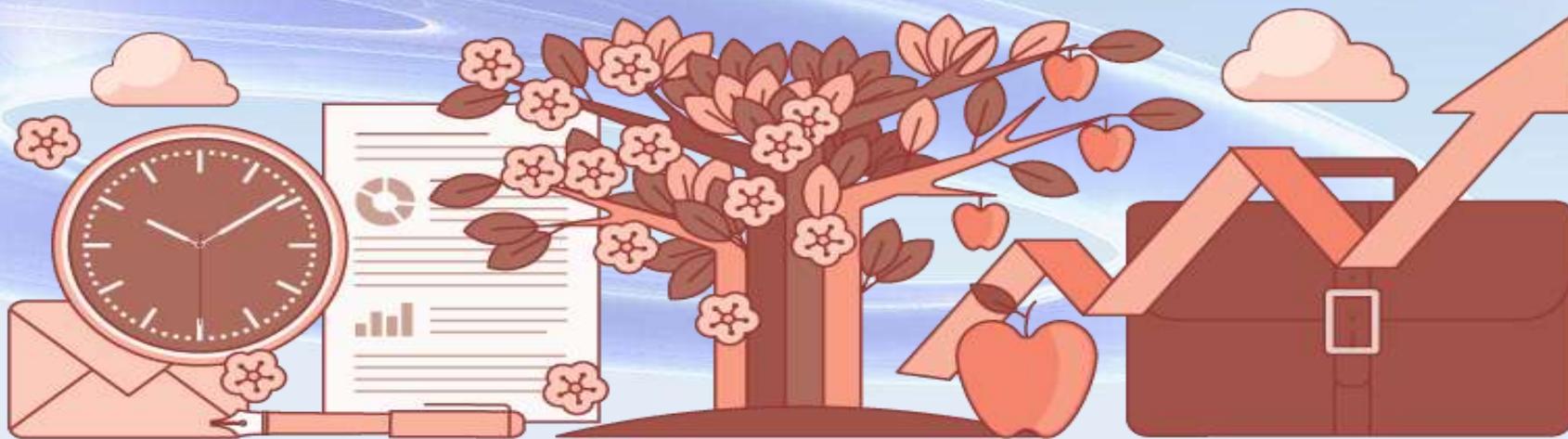
- На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:
 - - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (ДОУ №14, ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №7, ДОУ №11, СОШ №15, СОШ №2, СОШ №4, СОШ №7)
 - - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) (ДОУ №4, СОШ №2, СОШ №7)

Недостатки по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

- Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ДОУ №1, ДОУ №10, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)
- - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №3, ДОУ №4, СОШ №4)
- - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №5, СОШ №4, СОШ №7)
- - сменные кресла-коляски (ДОУ №1, ДОУ №3, ДОУ №4, СОШ №3, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)
- - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №4, СОШ №7)

Недостатки по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

- В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (ДОУ №1, ДОУ №12, ДОУ №4, ДОУ №7, СОШ №15, СОШ №7)
- - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (ДОУ №1, ДОУ №4, СОШ №15)
- - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (ДОУ №1, ДОУ №4)
- - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (ДОУ №1, ДОУ №4)
- - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ДОУ №12, ДОУ №14, ДОУ №3, ДОУ №4, ДОУ №5, ДОУ №7, СОШ №3, СОШ №15, СОШ №2, СОШ №4, СОШ №7)
- - альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (ДОУ №14, ДОУ №2, ДОУ №5, ДОУ №11, СОШ №2)



*Решения Совета по развитию образования в городе
Заринске*

Решения Совета по развитию образования в городе Заринске

- **Комитету по образованию:**
- **Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2021 на официальном сайте комитета по образованию. Срок исполнения: 14.01.2022**
- **Подготовить и направить руководителям ОУ индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации планирования и дальнейшей работы. Срок исполнения: 31.01.2022**
- **Обеспечить методическое сопровождение подготовки Планов , контроль размещения на официальных сайтах ОУ результатов НОК ОД- 2021 и утверждённых главой города Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД Срок исполнения: 11.02.2022**
- **Разместить на сайте комитета по образованию в разделе «Независимая оценка качества образования» ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД. Срок исполнения: 14.02.2022**
- **Направить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД в формате Word в Министерство образования и науки Алтайского края для публикации на www.bus.gov.ru. Срок исполнения: 15.02.2022**
- **Принять меры поощрения в отношении руководителей ОУ по результатам НОК ОД – 2021. Срок исполнения: 04.03.2022**
- **Обеспечить ежегодный мониторинг по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2021. Сроки исполнения: Август 2022, 2023, 2024.**

Решения Совета по развитию образования в городе Заринске

- **Руководителям ОУ:**
- **Разместить информацию о результатах НОК ОД – 2021 на официальном сайте ОУ. Срок исполнения: 31.01.2022**
- **Обсудить с родительской общественностью, педагогическими и иными работниками ОУ итоги НОК ОД – 2021, индивидуальные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации дальнейшей работы. Срок исполнения: до 11.01.2022**
- **Обеспечить размещение на официальных сайтах ОУ результаты НОК ОД- 2021 и утверждённый главой города План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД
Срок исполнения: 11.02.2022**
- **Направить ссылки на Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД , План в формате Word на адрес муниципального координатора для публикации на www.bus.gov.ru. Срок исполнения: 14.02.2022**
- **Проводить ежегодный мониторинг по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД – 2021, его корректировку. Сроки исполнения: Август 2022, 2023, 2024**
- **Обеспечить выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - 2021 . Срок исполнения: 31 августа 2024 года**



Итоги и перспективы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Заринске

Поветкина Нелли Алексеевна, заведующий ИМК

Заринск
28.01.2022